

Manejo de grupos de enfoque con las comunidades de Refugiados, Inmigrantes y Migrantes (RIM, por sus siglas en inglés): Guía para los departamentos de salud

Los grupos de enfoque son un método eficaz para recopilar datos cualitativos y conocimientos profundos de la comunidad. Los grupos de enfoque permiten que los departamentos de salud pública y otros recopilen información acerca de cualquier cosa, desde retos y soluciones, hasta creencias y percepciones, con el fin de revelar las verdaderas actitudes y opiniones de la comunidad.

Un grupo de enfoque típico generalmente involucra de seis a diez respondedores reunidos con un moderador para participar en una discusión planificada. Durante el grupo de enfoque, a los respondedores se les hará una serie de preguntas predeterminadas para definir sus pensamientos y sentimientos acerca de un tema, producto o área de interés en particular. Todo esto dará como resultado una conversación abierta y fluida que luego se utilizará para tomar decisiones informadas.

Consejos para manejar un grupo de enfoque

- Idealmente contar con 6 a 10 personas
- Ambiente cómodo, puestos circulares (de ser posible) con distanciamiento físico. Los grupos focales también se pueden realizar de manera remota a través de una plataforma de conferencias en la red.
- Tomador de notas o grabadora
 - Considere usar un formulario estandarizado para los puntos clave, temas, preguntas de seguimiento y citas
 - Familiarícese con sus preguntas
- Tener una presentación preparada
 - Dar la bienvenida, presentar al moderador y al equipo
 - Descripción general y reglas básicas
- Hacer pausas de 5 segundos para permitir que las personas hablen

- Hacer preguntas abiertas y evitar preguntas de “sí” y “no”
- Sondear: "¿Podría explicar en más detalle? o ¿Podría dar un ejemplo?"
- Utilizar una conclusión resumida
 - Repasar el propósito del grupo y preguntar si se ha omitido algo.
 - Agradezca a todos por su tiempo y ayuda

Ejemplo de guía para la entrevista

Presentación y consentimiento

Buenos días/tardes. Gracias por tomarse el tiempo para hablar con nosotros hoy. Esta conversación deberá durar entre 60 y 90 minutos.

Mi nombre es [nombre] de [organización]. Me acompaña mi colega [nombre], quien tomará notas durante este grupo de enfoque.

Nuestro objetivo de hoy es saber más acerca de su comunidad aquí en [localidad] y entender algunas de las cosas que hacen que sea más fácil o más difícil mantenerle a usted y a sus familias protegidas del Coronavirus [adaptar basado en los objetivos del grupo de enfoque].

Usaremos lo que nos diga hoy de ayuda para nosotros [nombrar el departamento de salud local] y los líderes locales, para entender cómo ayudar a la comunidad. Estamos aquí para escucharle. Ustedes son los expertos en su comunidad y no hay respuestas incorrectas, sino más bien diferentes puntos de vista.

Comparta su punto de vista, incluso si difiere de lo que han dicho otras personas. Tomaremos notas, ya que sabemos que todos ustedes tienen información importante para compartir y no queremos omitir esto. No estaremos anotando nombres.

Su participación hoy aquí es voluntaria. Puede optar por no responder en cualquier momento. Si acepta participar, por favor diga sí.

Preguntas para grupos de enfoque

Preguntas para los jóvenes

1. ¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el coronavirus?
2. ¿Ha causado el coronavirus un impacto en la manera en que socializas con tus amigos y círculos sociales?
 - ¿Ha tenido algún impacto en tu familia?

3. ¿Qué has escuchado acerca de la prevención de la propagación del coronavirus?
 - ¿De dónde obtienen información tú y tus amigos?
 - ¿De dónde obtiene información tu familia?
4. ¿Qué crees que está causando que las personas en tu comunidad contraigan el coronavirus?
 - Sondeo adicional: ¿Qué tipo de actividades de reuniones sociales están haciendo las personas en tu comunidad?
5. ¿Cuáles son algunas cosas que puedes hacer para ayudar a detener la propagación en tu comunidad?
 - Sondeo adicional: ¿Has visto buenas campañas en las redes sociales, videos en tik tok, retos de decoración de tapabocas, educación puerta a puerta?
6. ¿Cuáles son algunas ideas que tienes para motivar a tus amigos y familiares a que ayuden a detener la propagación en la comunidad?
 - ¿Cómo puede ser más “divertido”?
7. ¿Qué deberíamos tener en cuenta al desarrollar o compartir información sobre el coronavirus para ti y tu familia?
 - Sondeo adicional: ¿Dónde hay un buen lugar para asegurarse de que la información esté disponible para la comunidad? ¿Existe un idioma o nivel de información de la comunidad? ¿Cuántas personas tienen acceso y utilizan las redes sociales en tu comunidad? ¿En quién confía más la comunidad?
8. ¿Hay preguntas acerca del coronavirus para las cuales necesitas respuestas? De ser así, ¿cuáles son esas preguntas?

Preguntas para adultos

1. ¿Cuáles son sus principales preocupaciones acerca del coronavirus?
2. ¿Qué cree usted que está causando que las personas en su comunidad contraigan el coronavirus?
3. ¿Qué están haciendo las personas en su comunidad para protegerse del coronavirus?
 - ¿Cuáles parecen ser sus principales preocupaciones u objeciones?
 - ¿Qué lo haría más fácil?
4. ¿Qué tipo de actividades sociales o de reuniones están haciendo las personas en su comunidad?
 - Sondeo adicional: ¿Va a la iglesia? ¿Asisten a eventos familiares tales como fiestas, picnics, etc.? ¿Va de compras?
5. Si le dijeran que resultó positivo en una prueba del coronavirus, ¿podría quedarse en casa?

- ¿Podría aislarse de los miembros de su familia?
 - ¿Sería más probable que usara un tapabocas al estar afuera?
 - ¿Qué podría hacerlo más fácil?
6. ¿Qué le haría decidir hacerse la prueba del coronavirus?
- ¿Sabe a dónde ir para hacerse la prueba?
 - ¿Es fácil llegar al lugar en el que se hacen las pruebas?
 - ¿Qué lo haría más fácil?
7. ¿Qué cree que debería ocurrir para detener la propagación en la comunidad?
- Sondeo adicional: ¿Existen recursos adicionales que usted o su comunidad necesitan? ¿De qué manera pueden ayudar los líderes comunitarios?
8. ¿Conoce a alguien que haya tenido un miembro de su hogar que haya padecido o que haya pensado que tenía coronavirus? ¿Que hicieron?
- Sondeo adicional: ¿se quedaron en casa?, ¿trataron de aislarse?, ¿se hicieron la prueba?
9. ¿Qué información recibe del trabajo acerca del coronavirus?
- ¿Qué acciones ha tomado su empleador para protegerle a usted y a sus compañeros de trabajo?
 - Sondeo adicional: ¿de los supervisores?, ¿verbalmente o a través de las redes sociales?, ¿videos, volantes, panfletos, mensajes de texto?
10. ¿Qué otras cosas necesita para protegerse del coronavirus en el trabajo?
- Sondeo adicional: necesidad de más traducción y materiales, recursos, equipo de protección personal, etc.
11. ¿Qué acciones han tomado los líderes comunitarios para ayudarle a usted y a su familia?
- ¿Qué más le gustaría ver?
12. ¿Qué debemos tener en cuenta al desarrollar o compartir información sobre el coronavirus para usted y su familia?
- Sondeo adicional: recursos disponibles para la comunidad, nivel de educación y alfabetización de la comunidad, acceso y uso de las redes sociales, en quién confían más.
13. ¿Tiene preguntas sobre el coronavirus para las cuales necesita respuestas?

Preguntas para la dirigencia religiosa

1. Hemos escuchado de la comunidad que todos están preocupados y que las personas han estado siguiendo las pautas para protegerse a sí mismos y a sus familias del coronavirus (usar tapabocas, no reunirse). Como líderes en la comunidad:

- ¿Qué cree que está funcionando?
- ¿Qué no está funcionando?
- 2. ¿Qué cree que debe ocurrir para detener el COVID en su comunidad?
- 3. ¿Hay información que crea que su comunidad necesita saber?
 - ¿Hay cosas que cree que su comunidad necesita?
- 4. ¿Qué le preocupa que le suceda a la comunidad si no se hace nada para detener el COVID?

Preguntas para recomendaciones

1. Si tuviera la oportunidad de asesorar a los [líderes de SALUD o DISTRITO] acerca de las estrategias de COVID en su comunidad, ¿qué les diría?

Recursos adicionales

- Caja de herramientas comunitarias [Guide for Focus Groups](#) (Guía para los grupos de enfoque)
- Krueger, R.A. (2002). [Designing and Conducting Focus Group Interviews](#) (Diseño y realización de entrevistas para grupos de enfoque)

Referencias

Centros para el control y prevención de enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). (13 de noviembre de 2020). Monitoreo y evaluación de estrategias de mitigación de COVID-19 en escuelas desde jardín infantil hasta duodécimo grado: Guía para grupos de enfoque. Obtenido de <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/monitoring-evaluating-community-mitigation-strategies/resources-by-setting/K12-focus-group-guide.html>