

# Preguntas de discusión sobre el mensajero de confianza de la COVID-19 para la audiencia del trabajador comunitario de la salud (CHW)

Las preguntas que aparecen a continuación están diseñadas para ser utilizadas junto con la guía del facilitador del mensajero de confianza para el trabajador comunitario de la salud (Community Health Worker, CHW) y la grabación del video del mensajero de confianza para audiencias del CHW. Las preguntas pueden modificarse para satisfacer las necesidades específicas de cada grupo.

## Antes de la película

- ¿Cuál ha sido su experiencia al hablar con otras personas sobre la vacuna contra la COVID? ¿Qué ha salido bien en estas conversaciones? ¿Qué no ha salido bien?
- ¿Cuál es la situación de la vacuna contra la COVID en su comunidad?
- ¿Cómo se han visto afectadas sus relaciones con otras personas por la COVID o la vacuna contra la COVID?
- ¿Qué grupos de personas cree que no reciben información objetiva sobre la COVID y la vacuna contra la COVID?
- ¿Cuáles son algunas de las razones por las que las personas pueden no confiar en la información que escuchan de los proveedores de atención médica?
- Antes de la pandemia, ¿a dónde acudía para obtener la mejor información sobre su salud y la de su familia? ¿En quién confía ahora para obtener información sobre salud? Si hay un cambio, ¿qué ha contribuido a que se produzca?

- ¿Cómo se han visto afectadas sus relaciones con su comunidad y otras comunidades por la COVID o la vacuna contra la COVID?
- ¿Quiénes son los informantes clave en su comunidad, las personas en las que la comunidad confía para obtener información precisa sobre la salud?

(6:19-8:31)



- ¿Qué le diría a esta cuidadora?
- ¿Qué se siente hablar con alguien que no parece estar abierto a nueva información?
- ¿Por qué cree que esta cuidadora parece tan firme en su decisión de no vacunarse?

(9:32-12:16)



- ¿Qué cosas parecen ser importantes para esta madre?
- ¿Cómo le hablaría de la vacuna contra la COVID?

(13:18-14:44)



- ¿Qué hizo o dijo la enfermera para ayudar a mantener la relación?
- ¿Qué hizo o dijo la madre para ayudar a mantener la relación?
- A partir de los dos escenarios de la película (la enfermera Iris y la enfermera Roxanne), como trabajador comunitario de la salud, ¿cómo haría usted para conversar con las comunidades para abordar sus preocupaciones/temores a la hora de la vacunación?

(15:45-17:26)



- ¿Qué describen las personas en este segmento sobre las experiencias de los afroamericanos con la atención médica?
- Cuando alguien o algo lo ha herido o perjudicado, ¿cómo reacciona ante esa persona o cosa en el futuro?
- ¿Puede identificar un pensamiento similar en su comunidad (latina, hmong, haitiana, otra)?

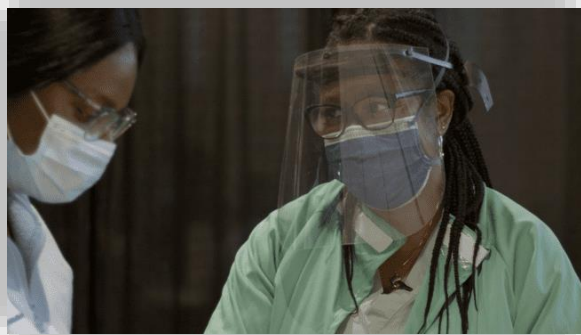
- ¿Cuáles son las similitudes/diferencias en cuanto a las inseguridades a la hora de vacunarse en su comunidad?

(18:26-19:53)



- ¿Confiaría en la información que escucha en esta barbería? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Quiénes son algunos de los mensajeros de confianza de su comunidad y cómo puede trabajar con ellos para mejorar las conversaciones sobre la COVID?

(20:55-22:25)



- ¿Confiaría en la información que escucha de una de estas enfermeras? ¿Por qué sí o por qué no?

(23:26-25:24)



- ¿Esta información lo convence de que la vacuna contra la COVID es segura y eficaz?
- En caso afirmativo, ¿qué es lo más importante para usted de esta comunicación?
- En caso negativo, ¿qué es lo más importante para usted de esta comunicación?
- ¿Cómo explicaría y simplificaría esta información científica a las comunidades?

(26:25-30:07)



- ¿Cuáles son las razones que dan los oradores para que algunos inmigrantes de países *africanos* no quieran ponerse la vacuna contra la COVID?

(31:08-34:53)



- ¿Cuáles son algunos ejemplos de información errónea sobre la vacuna contra la COVID?
- ¿De dónde saca la gente la información errónea?
- ¿Qué cree que contribuye a que la gente crea en la información errónea?
- ¿Cómo pueden los trabajadores comunitarios de la salud hacer frente a la información errónea?

(35:53-41:21)



- ¿Cuáles son algunas de las barreras para la atención médica y la información que tienen las familias inmigrantes?
- ¿Qué circunstancias de esta familia la ponen en mayor riesgo de contraer la COVID?
- ¿Cuáles eran las preocupaciones de esta familia sobre la vacuna contra la COVID?

- ¿Cómo trató esta enfermera a esta familia para ayudarlos a estar sanos?
- Según el médico de la película, ¿qué hace falta para que la gente cambie sus creencias sobre la salud?
- ¿Qué diferencia hay en la forma de entablar conversaciones sobre las vacunas contra la COVID con los inmigrantes indocumentados?

(42:22-46:38)



- ¿Qué les preocupa de la vacuna contra la COVID?
- ¿Qué información utilizaron para tomar la decisión de vacunarse o no?
- ¿Qué beneficios describen de la vacunación?

(47:38-49:07)



- ¿A quién considera un modelo a seguir?
- ¿Quién lo considera a usted como un modelo a seguir?

- ¿Cómo puede ser usted un mensajero confiable de buena información para ellos?

(50:06-53:41)



- ¿Cuáles son algunos ejemplos de la película sobre cómo se construyó la confianza al comunicar sobre la COVID?
- ¿Cómo se construye la confianza con las personas con las que se habla a diario?

(53:42-58:04)



- ¿Qué efectos de la COVID experimentó el pastor?
- ¿Cuáles fueron las repercusiones en su familia?
- ¿Qué hizo que el pastor fuera un mensajero eficaz sobre la COVID?
- ¿Cómo utilizó el pastor sus experiencias para ayudar a la gente de su iglesia?



- ¿Cómo pueden los trabajadores comunitarios de la salud trabajar con las organizaciones religiosas para educar a las comunidades sobre la COVID y otros problemas de salud?

(59:05-1:02:46)



- ¿Cómo hablaban las personas del grupo entre sí? ¿Qué decían cuando no compartían la misma opinión que otra persona del grupo?
- ¿Qué ayudó a las personas del grupo a tomar la decisión de vacunarse?
- ¿Cómo cree que esta conversación afectó a las personas presentes en la sala ese día?

(1:03:46-1:10:48)



- ¿Qué es para usted un líder?

- ¿Qué métodos utilizaron los líderes de la película para ayudar a sus comunidades?
- ¿Qué hicieron para ayudar a educar a sus comunidades?
- ¿Qué hicieron para que la vacuna contra la COVID fuera aceptable y accesible en sus comunidades?
- ¿Con quién más podemos hacer alianzas para luchar contra la información errónea?

## Después de la película

- ¿Cómo se relaciona la película con su experiencia/realidad en el terreno?
- ¿Cuáles son algunas de las barreras culturales o de otro tipo a las que se enfrenta su comunidad para aceptar la vacunación?
- Discuta cómo (estrategias) haría para abordar algunas de estas barreras.
- ¿Qué se puede extraer de la película?
- ¿Cómo ha cambiado la película su forma de pensar?
- ¿Conversaciones sobre la vacuna contra la COVID?
- ¿Información errónea?
- ¿El papel de los proveedores de atención médica?
- ¿El papel de los trabajadores comunitarios de la salud?
- ¿Qué temas le gustaría tratar en las conversaciones con otras personas sobre las vacunas contra la COVID?
- A partir de los problemas de confianza de la comunidad que usted recogió en la película, ¿cuáles son los posibles datos rápidos sobre la COVID -19 que se necesitan para mejorar las conversaciones sobre la vacuna contra la COVID y para abordar las preocupaciones/inseguridades de las comunidades?
- ¿Cómo puede ayudar a proteger a su propia comunidad de la COVID?
- ¿Qué se puede hacer para que las conversaciones sobre la vacuna contra la COVID sean mejores?
- ¿Qué mensajeros de confianza puede identificar en su comunidad?

- Mencione una cosa que lo haga ser optimista con respecto a su comunidad y a la COVID.
- ¿Qué es lo que realmente convence a la gente para que se vacune?
- ¿Cómo pueden los mensajes de esta película ayudar a las comunidades a ser más sanas en otros temas, no solo en la COVID o las vacunas?



The National Resource Center for Refugees, Immigrants, and Migrants (NRC- RIM) is funded by the U.S. Centers for Disease Control and Prevention to support state and local health departments working with RIM communities. Learn more at [nrccrim.umn.edu](http://nrccrim.umn.edu). Last update: 06/08/2022.